



Grâce au Hotspot Telenet de Brussels Airport, les voyageurs s'offrent le monde entier sur leur écran

Avec plus de 18,5 millions de passagers et 661 100 tonnes de fret par an, **Brussels Airport** est l'un des principaux aéroports européens. Brussels Airport relie la capitale européenne à 223 destinations directes, qui sont assurées par 100 compagnies aériennes: 80 compagnies transportant des passagers et 20 compagnies de fret. L'aéroport se fixe un objectif ambitieux: être l'aéroport le plus efficace, le plus chaleureux et le plus européen d'Europe. Il répond aux besoins spécifiques des voyageurs d'affaires et offre également le plus vaste choix de destinations à faible coût à partir de la Belgique. L'aéroport est exploité par The Brussels Airport Company. Les actionnaires en sont l'État belge (25 %) et un consortium d'investisseurs, dirigé par le groupe australien Macquarie Airports (75 %). Plus de 260 entreprises sont actives à Brussels Airport, employant ensemble près de 21 000 personnes. Pour de plus amples informations: www.brusselsairport.be.

Le plus grand hotspot public de Belgique offre à ses voyageurs l'Internet hyper rapide, convivial et fiable

Trouver un aéroport plus convivial que Brussels Airport n'est pas chose aisée. Grâce à l'appui de Telenet Solutions, le premier hotspot public du pays est également devenu le plus important: plus de 6000 voyageurs par mois utilisent le Hotspot Telenet pour surfer, échanger des e-mails, accéder à leur réseau d'entreprise ou ... consulter l'information relative à leur vol.

Les accords internationaux de roaming: un must

Brussels Airport a été le premier hotspot de Belgique. Les voyageurs y utilisent l'Internet sans fil depuis 2001. « À l'époque, ce n'était pas aussi simple qu'aujourd'hui », se souvient Pierre Gehrenbeck, Telecommunications Manager, The Brussels Airport Company. « Les voyageurs réguliers souscrivent souvent un abonnement auprès d'un opérateur de télécommunications international, comme iPass, Boingo ou Orange. Notre opérateur hotspot n'avait pas conclu d'accords de roaming avec ces partenaires. Nous recevions par conséquent de nombreuses plaintes de passagers qui n'étaient pas en mesure d'utiliser leur abonnement. Brussels Airport accorde une grande importance au service à la clientèle. Pour répondre aux exigences des voyageurs, nous nous sommes mis en quête d'un nouvel opérateur. » >>>





Le Hotspot Telenet offre à nos passagers un trafic Internet ultra rapide, convivial et sécurisé. Une solution simple et efficace qu'ils utilisent où et quand bon leur semble.



Pierre Gehrenbeck,
Telecommunications Manager
The Brussels Airport Company



Le défi

- Continuer à développer la position de Brussels Airport comme plaque tournante des voyageurs professionnels et des touristes
- Trouver un nouvel opérateur hotspot ayant conclu des accords de roaming internationaux

La solution

- Sécurité : le cryptage SSL (Secure Sockets Layer) assure des communications sûres sur Internet
- Monitoring permanent du hotspot
- Helpdesk trilingue 24/7
- Accords de roaming avec les principaux opérateurs de télécommunications internationaux

Les avantages

- Les passagers peuvent surfer sur Internet dans toutes les zones publiques de l'aéroport
- Les accords de roaming garantissent la connectivité avec les opérateurs internationaux
- Travail sans souci avec un helpdesk trilingue 24/7

Le plus grand hotspot public de Belgique

« Notre choix s'est porté sur Telenet pour des raisons techniques, mais aussi parce qu'il s'agissait de la meilleure solution commerciale », précise Pierre Gehrenbeck, « car Telenet travaille activement à la conclusion d'accords de roaming internationaux avec d'autres opérateurs hotspots à travers le monde. » Les passagers abonnés chez un partenaire de roaming n'ont qu'à ouvrir leur navigateur, sélectionner 'roaming' pour arriver automatiquement sur la page d'ouverture de session de leur fournisseur ou directement sur Internet. Le Hotspot Telenet de Brussels Airport est opérationnel depuis le 1^{er} septembre 2007. Il tourne sans problème sur l'infrastructure réseau de l'aéroport.

La bande passante entre le Hotspot Telenet et la connexion Internet est de 20 Mbps. Avec 6000 utilisateurs uniques par mois et 60 points d'accès dans l'aéroport, Brussels Airport est le plus grand hotspot public de Belgique. La portée est de 100 % dans toutes les zones publiques de l'aéroport. Telenet offre une connexion fiable et de qualité. Un cryptage SSL (Secure Sockets Layer) protège toutes les informations d'ouverture de session de l'utilisateur, de même que les données relatives aux cartes de crédit. Internet sans fil ultra rapide et ultra convivial

Le Hotspot Telenet est extrêmement convivial. Un ordinateur portable ou un PDA équipé du WiFi suffit pour se connecter à Internet. Ouvrez votre navigateur, identifiez-vous et vous voilà prêt à décoller. Adieu les histoires de câbles, les connexions dial-in et les configurations compliquées. Le paiement peut se faire de différentes manières. Les voyageurs réguliers disposent souvent d'un abonnement international auprès d'un partenaire de roaming, mais le paiement peut également être effectué en ligne ou à l'aide d'un voucher. Les abonnés Telenet bénéficient de conditions exceptionnelles. « Et même sans payer, l'écran de démarrage permet d'accéder à plusieurs pages de base, comme les horaires de départ et d'arrivée dans nos aéroports », ajoute Pierre Gehrenbeck.

Helpdesk trilingue 24 heures sur 24

Grâce au Hotspot Telenet, les passagers de Brussels Airport sont plus mobiles que jamais : ils peuvent surfer à très grande vitesse sur Internet, échanger des e-mails et des fichiers, et accéder à leur réseau d'entreprise. Le réseau est surveillé en permanence. En cas de problème, les passagers peuvent faire appel au helpdesk Telenet, qui garantit une réponse rapide et flexible. Le helpdesk trilingue (néerlandais, anglais et français) est accessible 24 heures sur 24, tant pour les passagers que pour les collaborateurs de l'aéroport. « La qualité du service est excellente, ce qui permet à nos voyageurs de communiquer efficacement en toute simplicité, où et quand bon leur semble », conclut Pierre Gehrenbeck.