



## Met de Telenet Hotspot in Brussels Airport klikken reizigers de wereld op hun scherm

**Brussels Airport** is met ruim 18,5 miljoen passagiers en 661.100 ton cargo per jaar een van de belangrijkste luchthavens van Europa. Brussels Airport verbindt de Europese hoofdstad met 223 rechtstreekse bestemmingen, die uitgevoerd worden door 100 luchtvaartmaatschappijen: 80 passagiersairlines en 20 volvrachtmaatschappijen. De luchthaven stelt zich tot doel de meest efficiënte, meest hartelijke en meest Europese luchthaven van Europa te zijn, komt tegemoet aan de specifieke noden van zakenreizigers, maar biedt ook de grootste keuze aan lage tarievenbestemmingen vanuit België. De luchthaven wordt uitgebaat door The Brussels Airport Company. De aandeelhouders zijn de Belgische Staat (25%) en een consortium van investeerders, dat geleid wordt door de Australische groep Macquarie Airports (75%). Op Brussels Airport zijn meer dan 260 bedrijven en diensten actief, goed voor bijna 21.000 jobs. Meer info vindt u op [www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be).

Grootste publieke hotspot van België biedt supersnel, gebruiksvriendelijk en 100% betrouwbaar internet aan haar reizigers

Het is moeilijk een luchthaven te vinden die klantvriendelijker is dan Brussels Airport. De eerste hotspot van ons land is met de steun van Telenet Solutions nu ook de grootste hotspot geworden: ruim 6000 reizigers per maand gebruiken de Telenet Hotspot om te surfen, te e-mailen of toegang te krijgen tot hun bedrijfsnetwerk. Of om informatie over hun vlucht op te roepen.

### Internationale roamingakkoorden: een must

Brussels Airport was de eerste publieke hotspot in België. De reizigers maken er al sinds 2001 gebruik van draadloos internet. "In die tijd liep dat niet altijd van een leien dakje," herinnert Pierre Gehrenbeck, Telecommunications Manager van The Brussels Airport Company zich nog levendig. "Frequente reizigers beschikken vaak over een abonnement bij een wereldwijde telecomoperator, zoals iPass, Boingo of Orange. Onze hotspotoperator had geen roamingovereenkomsten afgesloten met deze partners, waardoor we vaak klachten te horen kregen van passagiers die hun abonnement niet konden gebruiken." Brussels Airport draagt klantgerichtheid hoog in het vaandel. Om aan de eisen en verzuchtingen van de reizigers tegemoet te komen, gingen ze op zoek naar een nieuwe operator.

>>>





De Telenet Hotspot biedt onze passagiers supersnel, gebruiksvriendelijk en veilig internetverkeer, eenvoudig en efficiënt, waar en wanneer ze maar willen.

**Pierre Gehrenbeck,**  
Telecommunications Manager  
The Brussels Airport Company



### Grootste publieke hotspot van België

“Onze keuze voor Telenet als hotspotoperator was niet alleen technisch, maar ook commercieel de beste oplossing,” zegt Pierre Gehrenbeck, “want Telenet werkt actief aan internationale roamingovereenkomsten met andere hotspotoperators, verspreid over heel de wereld.” Passagiers met een abonnement bij een roamingpartner moeten op die manier enkel hun browser opstarten, ‘roaming’ selecteren en vervolgens komen ze automatisch terecht op de aanmeldingspagina van hun provider of rechtstreeks op het internet. De Telenet Hotspot in Brussels Airport is operationeel sinds 1 september 2007 en draait probleemloos op de bestaande netwerkinfrastructuur van de luchthaven.

### Uitdaging

- Positie van Brussels Airport als kruispunt voor business en leisure travellers verder uitbouwen
- Nieuwe hotspotoperator vinden die internationale roamingakkoorden heeft afgesloten

### Oplossing

- Beveiliging: SSL-encryptie (Secure Sockets Layer) zorgt voor veilige communicatie op het internet
- Constante monitoring van de hotspot
- 24/7 helpdesk in 3 talen
- Roamingakkoorden met belangrijkste wereldwijde telecomoperatoren

### Voordeel

- Passagiers kunnen online in alle publieke zones van de luchthaven
- Roamingakkoorden garanderen connectiviteit met internationale operatoren
- Zorgeloos werken met een 24/7 helpdesk in 3 talen

De bandbreedte tussen de Telenet Hotspot en de internetaansluiting is 20 Mbps. Met 6000 unieke gebruikers per maand is Brussels Airport de grootste publieke hotspot van België. Er is 100% bereik in alle publieke zones van de luchthaven. Telenet biedt een kwalitatieve en betrouwbare verbinding. Alle login informatie van de gebruiker, inclusief kredietkaartgegevens, is dan ook beschermd door middel van SSL-encryptie (Secure Sockets Layer).

### Razendsnel en gebruiksvriendelijk draadloos internet

De Telenet Hotspot is zeer gebruiksvriendelijk. Een laptop of PDA met WiFi volstaat. Open uw web browser, log in en u bent klaar voor take off. Geen gedoe meer met inbellen, kabels of ingewikkelde configuraties. Betalen kan op verschillende manieren. Frequente reizigers beschikken vaak over een internationaal abonnement van een roamingpartner, maar het kan ook online met een kredietkaart, of met een voucher. Telenet-abonnees krijgen uitzonderlijke voorwaarden. “En zelfs zonder te betalen, biedt het startscherm toegang tot een aantal basispagina’s, zoals het vertrek- en aankomstrooster van onze luchthaven,” vult Pierre Gehrenbeck aan.

### Helpdesk 24 uur op 24 vlot bereikbaar in 3 talen

Dankzij de Telenet Hotspot zijn de passagiers van Brussels Airport mobieler dan ooit: ze kunnen razendsnel surfen op het internet, mailen en bestanden uitwisselen, en krijgen toegang tot hun bedrijfsnetwerk. Het netwerk wordt doorlopend gemonitord. Bij problemen kunnen ze gebruik maken van de Telenet Helpdesk, die snel en flexibel reageert. De helpdesk is 24 uur op 24 bereikbaar, zowel voor passagiers als voor de medewerkers van de luchthaven, en dit in drie talen (Nederlands, Engels, Frans). “De kwaliteit van de dienstverlening is uitstekend, waardoor onze passagiers eenvoudig en efficiënt kunnen communiceren, waar en wanneer ze maar willen,” besluit Pierre Gehrenbeck.